

Договор № KR-2023-9445
на предоставление услуг передачи данных и телематических служб

г. Глазов

«02» 02 2023 г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» (МБОУ «СОШ № 13»), именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице директора Бияновой Елены Борисовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Крайн» (Лицензии № 186287 и № 186288 от 05.02.2021), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Журавлевой Веры Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 *Услуга* – услуга связи, оказываемая Оператором. Перечень услуг приведён в Приложении № 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.
- 1.2 *Подключение к Услуге* – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование) (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи.
- 1.3 *Оказание Услуги* – предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счёта.
- 1.4 *Личная страница статистики* – web-страница, размещённая на сайте www.glazov.net, содержащая информацию об объёме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счёта.
- 1.5 *Лицевой счёт (ЛС)* – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счёт имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 1.6 *Баланс лицевого счёта* – состояние лицевого счёта, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счёт, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.
- 1.7 *Блокировка* – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 3 (Правила оказания услуг).
- 1.8 *Аутентификационные данные* – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счёта Абонента, используемые для доступа к Личной странице статистики или к Услугам.
- 1.9 *Сеть* – сеть Интернет.
- 1.10 *Сеть Крайн* – обособленный сегмент сети, принадлежащий Оператору (см. Приложение № 2).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые Заказом на предоставление услуги (Приложение № 6), (далее – Заказ), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.
- 2.2 Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора, перечень которых приводится в Приложении № 1 (Перечень услуг и тарифы). Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы, оказываемые Оператором, определяются Заказом.
- 2.3 В процессе оказания Услуг Абонент осуществляет заказ на изменение условий оказания Услуг, дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в произвольной форме по факсу, e-mail, с указанием ФИО, № договора, наименования Услуги по адресам, указанным в Приложении № 5 (Информация для Абонента), либо через Личный кабинет, либо через сайт www.glazov.net.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1 В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо в офисе по адресам, указанным в Приложении № 5 (Информация для Абонента).
- 3.2 Заключением Договора Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа.
- 3.3 При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование. Абонент имеет возможность заказать у Оператора Оборудование, указанное в Приложении № 1 (Перечень услуг и тарифы) с оплатой по установленным тарифам.
- 3.4 Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Заказе) и при положительном Балансе Лицевого счёта Абонента.
- 3.5 После заключения Договора и подключения к Услугам, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.
- 3.6 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте www.glazov.net, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору.
- 3.7 Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.glazov.net, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 **Оператор обязуется:**
- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия, запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

- 4.1.3. Предоставлять Абоненту дополнительные услуги и выполнять сервисные и ремонтные работы в соответствии с настоящим Договором.
- 4.1.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным Приложением № 4 (Порядок расчетов).
- 4.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личной странице (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. через других операторов связи).
- 4.1.6. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в Приложении № 5 (Информация для Абонента).
- 4.1.7. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
- 4.1.8. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
- 4.1.9. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.1.10. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.11. Направлять письменное уведомление (телефонограмму, факс, и т.п.) о планируемых технических работах за двое суток. В случае аварийного отключения в адрес АБОНЕНТА направляется письменное уведомление с указанием причины, даты и времени аварийного отключения и восстановления связи.
- 4.2 Абонент обязуется:**
- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре.
- 4.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ.
- 4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.
- 4.2.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.6. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте www.glazov.net и просматривать Личную страницу статистики.
- 4.2.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене регистрационных данных, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору, понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.
- 4.2.9. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.
- 4.3. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением № 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением № 4 (Порядок расчетов) и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Оператора.
- 5.2. Стоимость дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ, стоимость на материалы и оборудование Оператора определяется по дополнительному соглашению.
- 5.3. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.4. Стоимость услуг по договору на 2023 год составляет 4800,00 руб. (Четыре тысячи восемьсот рублей 00 копеек), без НДС.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Оператора

- 6.1.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 6.1.3. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении № 3 (Правила оказания услуг).
- 6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 6.1.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 6.1.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2 Ответственность Абонента

- 6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 6.2.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении № 3 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным

уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств, стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте (www.glazov.net), в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3 В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента, договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении (Информация для Абонента).

8.3 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4 Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1 Договор заключается на срок с 01.01.2023 года до 31.12.2023 года.

9.2 Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

9.3 Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.3.1. Оператор регистрирует отказ Абонента от Услуг и действие Договора прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении шести месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

9.3.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3. Договора;

9.3.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.3.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.4 В случае прекращения права владения и пользования помещением у Абонента, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.5 Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.6 Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

9.7 При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.4. Несотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Перечень услуг и тарифы; Описание услуг; Правила оказания услуг; Порядок расчетов; Информация для Абонента; Заказ на предоставление услуги, Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:

ООО «Крэйи»

Адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов,
ул. Луначарского, 11
Тел. 8 (34141) 6-66-00

ИНН 1829014279

КПП 183701001

ОГРН 1031800461142

Р/с 407028106010600000072

ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г.УФА

БИК 048073770

К/с 30101810600000000770

Директор ООО «Крэйи»

_____/Журавлева В.А./

М.П.

АБОНЕНТ:

МБОУ «СОШ № 13»

Адрес: 472627, Удмуртская Республика, Глазов,
ул. Пряженникова, д. 37А
Тел. 8 (34141) 3-49-93

ИНН 1829009550

КПП 183701001

ОГРН 1021801093258

Р/с 40102810545370000081

Отделение НБ Удмуртская Республика Банка России/УФК
по Удмуртской Республике г. Ижевск

БИК 019401100

Управление финансов Администрации города Глазова,
МБОУ «СОШ № 13», л/с 21974291130

К/с 03234643947200001300

Директор МБОУ «СОШ № 13»

_____/Биянова Е.Б./

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

Тарифный план	Стоимость	Примечание
«Безлимитный – 40 Мбит/с»	400,00 руб./мес., без НДС	Скорость до 40 Мбит/с без порога снижения скорости

Поддержка статического IP-адреса – 200,00 руб./мес., без НДС

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети Крэйи. Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС).

Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

1. Основные услуги

1.1. «Доступ в сеть Интернет»

- 1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу передачи данных в сети Интернет на базе сети Крэйи.
- 1.1.2. Предоставляемая скорость доступа определяется тарифным планом в диапазоне от 64 Кбит/с до 100 Мбит/с. Ограничения пропускной способности устанавливается Оператором в зависимости от условий выбранного Абонентом тарифного плана.
- 1.1.3. Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.
- 1.1.4. При подключении к услуге Абоненту выделяется один виртуальный IP-адрес.

1.1.5. «Почтовый ящик» (дополнительная услуга)

- 1.1.5.1. Оператор предоставляет Абоненту один почтовый ящик объемом 20 Мб (без взимания дополнительной платы) совместно с подключением к услуге «Доступ в сеть Интернет». Абоненту может быть предоставлен дополнительный почтовый ящик объемом 20 Мб за отдельную плату.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг.

1. Порядок заказа Услуг

- 1.1. Для оформления Заказа на предоставление услуг Абонент обращается по телефону или приходит в офис Оператора, по адресам и телефонам, указанным в Приложении № 5.
- 1.2. При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам Оператора (при наличии договора).
- 1.3. При оформлении Заказа Абонент оговаривает с представителем Оператора типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг, контактный телефон и реквизиты Абонента. При оформлении заказа на услуги связи Абонент дополнительно оговаривает с представителем Оператора согласие на доступ к услугам связи, а также условия доступа, согласие на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль).

2. Порядок подключения

- 2.1. Оператор в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента оформления Заказа производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.
- 2.2. Датой начала оказания Услуги является дата первичного подключения Абонента к Услуге при условии наличия денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного подключения Абонента к одной из услуг или пакету услуг Оператора.
- 2.4. По факту начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением к Договору (Порядок расчетов).
- 2.5. «Доступ в сеть Интернет»
- 2.5.1. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером. Если компьютер не оборудован сетевой картой/адаптером, Абонент может ее приобрести самостоятельно или заказать у Оператора. Стоимость сервиса определяется дополнительно. Рекомендуются производители сетевых карт/адаптеров: D-Link; 3Com; Intel.
- 2.5.2. Настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по подключению к Услуге включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента (настройка сетевого подключения) без взимания дополнительной платы. Установка/переустановка/настройка операционной системы Абонента, производство других работ для обеспечения работоспособности операционной системы оплачивается дополнительно.

2.5.3. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционной системы MS Windows 7, 8, 10. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.

2.5.4. Для подключения к Услуге, после согласования сроков, по адресу Абонента выезжает монтажная бригада для производства необходимых работ (без взимания дополнительной платы):

- прокладка кабеля до точки необходимой Абоненту;
- установка сетевой карты/адаптера в компьютер Абонента (по необходимости);
- настройка стандартного программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги (настройка сетевого подключения).

3. Порядок и сроки устранения неисправностей

3.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение 1 (одного) рабочего дня с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.

3.3. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.

3.4. В случае если отказ связи произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
 - выхода из строя установленного оборудования;
 - изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
 - нестабильной работы либо неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- выезд специалиста оплачивается согласно Приложению к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4. Порядок заказа дополнительных услуг

4.1. Для подключения к дополнительным услугам Абонент обращается в произвольной форме в офисе, по телефону, e-mail, с указанием наименования Организации, № договора, наименованием дополнительной услуги.

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

4.3. Дополнительные услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

5. Правила поведения в сети Интернет

Общие положения Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

Обязательства Абонента

Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующей его, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом.

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом на основании счетов Оператора.
- 1.2. При подключении Абонент производит предоплату оказанных работ по подключению.
- 1.3. Оплата услуг, вид оплаты которых определен в тарифах как единовременный, производится Абонентом в момент заказа Услуг.
- 1.4. Абонентская плата за услуги производится Абонентом в начале нового расчетного периода.
- 1.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.

- 2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
- 2.2. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

3. Взимание оплаты за услуги.

- 3.1. Взимание оплаты за все услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента.
- 3.2. Абонентская плата за Оборудование списывается с Лицевого счета Абонента полностью за расчетный период в первый день расчетного периода по тарифам, действующим на начало расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты абонентской платы за Оборудование.
- 3.3. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете и балансовой блокировки не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы за один полный расчетный период, в который Абонент пополнил баланс Лицевого счета.
- 3.4. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором производится перерасчет абонентской платы, если продолжительность отказа более указанной в пунктах 3.1, 3.2 Приложения 3 к Договору (Правила оказания услуг). Сумма компенсации зачисляется в следующем расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.

4. Прочие условия.

- 4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на web-сервере: <http://www.glazov.net>.
- 4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Адрес для направления корреспонденции: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Луначарского, д. 11, www.glazov.net
2. Юридический адрес: 427621, Удмуртская Республика, г. Глазов, ул. Луначарского, д. 11, кв. 11.
3. Банковские реквизиты:
ИНН/КПП 1829014279/183701001, ОГРН 1031800461142
Р/с 40702810601060000072 ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г.УФА, БИК 048073770, К/с 30101810600000000770
4. Телефоны: офис отдел сервисной поддержки абонентов – 666-00
5. Адрес электронной почты отдела сервисной поддержки абонентов: abon@glazov.net

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

1. Услуга «Доступ в Интернет» по адресу: УР, г. Глазов, ул. Пряжешникова, дом 37А
 - 1.1. Общие положения: Периодом расчетов с абонентом по оказанию услуг является календарный месяц.
 - 1.2. Тарифный план «Безлимитный – 40 Мбит/с» 400,00 руб./мес.
- Реквизиты идентификации Абонента: ЛОГИН: **school-13**, ПАРОЛЬ: 66600

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. СПИСОК ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ АБОНЕНТА НА «__» _____ 20__ Г.:

№ п.п.	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность
1			
2			
3			
4			
5			
...			

Оператор	Абонент
<p>_____ / Журавлева В.А. /</p> <p>М.П.</p>	<p>_____ / Биянова Е.Б. /</p> <p>М.П.</p>